

供应链可持续发展申诉机制

为保障供应链各环节的公平性与透明度，建立以下申诉机制，确保供应商、员工及其他利益相关方的合法权益得到有效维护：

1. 申诉范围

- a. ESG 合规争议（如环保、劳工权益、商业道德等问题）
- b. 不公平待遇或歧视性行为
- c. 审核评估结果的异议
- d. 其他违反可持续发展原则的行为

2. 申诉渠道

- a. 书面提交：通过指定邮箱（yfsu@yingfaruoneng.com）或正式信函递交申诉材料
- b. 热线电话：设立 24 小时申诉专线（0831-6410309）
- c. 线上平台：通过企业官网或供应链管理系统提交电子申诉

3. 处理流程

- a. 受理登记：收到申诉后，2 个工作日内确认受理并通知申诉方
- b. 调查评估：由独立 ESG 委员会进行核查，必要时开展现场调查
- c. 结果反馈：15 个工作日内出具书面调查报告及处理意见
- d. 整改执行：确认违规的，责令责任方限期整改并公示结果

4. 保密与保护

严格保护申诉者个人信息，禁止任何形式的打击报复

重大争议事项可申请第三方机构介入审计

5. 监督升级

若对处理结果存疑，可向企业最高管理层或行业监管机构提请复核。

本机制定期接受第三方审核，确保其有效性及合规性。